



# 13 Fragen

An deinen FeWo-Softwareanbieter!

„Diese Fragen halfen mir sehr,  
den richtigen Anbieter meiner  
neuen FeWo-Software zu finden!“

360° Funktionen



Ausgezeichneter  
Channelmanager



Fairer Preis



13 Fragen



## Über das Unternehmen



Seit wann gibt es euch und  
wie viele Kunden nutzen die Software?



Welche Vertragslaufzeit habt ihr?



Wie viele Mitarbeiter arbeiten  
im Support und der Entwicklung?



Wann erreiche ich euren Support?



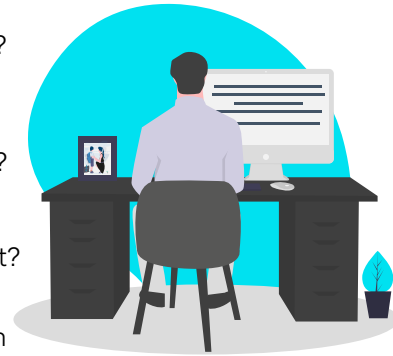
Bekomme ich einen persönlichen  
Ansprechpartner mit FeWo-Expertise?



Werden interne und externe Webseiten angeboten?



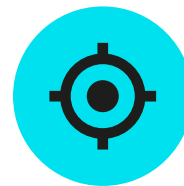
Gelten EU-Standards bei Datenschutz & -Sicherheit?



## Zu den Kunden



Wie viele Unterkünfte  
vermietet euer  
Durchschnittskunde?



Aus welchen  
Ländern & Regionen  
kommen eure Kunden?



Kann ich mit euren  
Bestandskunden ins  
Gespräch kommen?

Mit diesen Fragen findest du heraus, ob dein Softwareanbieter die speziellen Anforderungen deiner Ferienvermietung und deiner Region kennt. Außerdem profitierst/lernst du von Erfahrungen und Feedbacks bestehender Kunden des Softwareanbieters.

## Über das Onboarding



Wie sieht dein  
Onboardingprozess  
aus?



Habe ich zusätzlich  
Zugang zu Workshops,  
Schulungen & Co.?



Werde ich nach dem  
Onboarding weiterhin  
persönlich beraten?

Der Onboardingprozess entscheidet, wie schnell und reibungslos du mit deiner neuen Software startest und von der Expertise deines Partners profitierst.